

CARTE TR

Consultation du solde par texto



Pour connaître le solde de votre carte tickets restaurant, vous pouvez envoyer un texto au destinataire **31052** avec le texte solde (espace) suivi du n° Identifiant carte, exemple « **solde 9800010nnn** ».

Auparavant le mot « solde » pouvait être écrit avec ou sans majuscule. Mais ça c'était avant... Désormais le mot « solde » doit obligatoirement être écrit en entièrement en minuscules. **C'est subtil !...**

C'est un petit rien... Mais quand on ne le sait pas ça peut agacer longtemps...

CONGRÈS DE LA CES

Le congrès de la [Confédération européenne des syndicats](#) qui aura lieu du 29 septembre au 2 octobre à Paris accueillera plusieurs personnalités du monde politique et en premier lieu François Hollande, le président de la République française.



UNE SOCIÉTÉ
JUSTE EMPLOIS DE QUALITÉ
& DROITS
DES TRAVAILLEURS

SYNDICAT EUROPEEN
TRADE UNION

13^E CONGRÈS
29/9 - 2/10/2015 **PARIS**



PRÉVENIR LE BURNOUT

Denis GREGOIRE d'après CFDT Cadres



Pour la CFDT Cadres, l'urgence est de reconnaître en amont les organisations du travail susceptibles de l'engendrer.

Le guide d'Aide à la prévention du syndrome d'épuisement professionnel, ou burnout, vient de paraître. Ce document a été réalisé par la Direction générale du travail (DGT) en association avec l'Agence nationale de l'Amélioration des Conditions de Travail (Anact) et l'Institut National de recherche et de sécurité (INRS). Il a reçu un avis favorable et unanime de la part des partenaires sociaux du Conseil d'Orientation sur les Conditions de Travail (COCT) qui ont demandé à la DGT d'en organiser une large diffusion.

BURNOUT

Le terme s'appliquait à l'origine aux fusées qui avaient brûlé tout leur carburant. L'INRS définit le syndrome d'épuisement professionnel comme un ensemble de réactions face à un stress professionnel chronique. Il se caractérise par 3 dimensions :

1. L'épuisement émotionnel : sentiment d'être vidé de ses ressources émotionnelles
2. La dépersonnalisation ou le cynisme : insensibilité au monde environnant, déshumanisation de la relation à l'autre (les usagers ou les clients deviennent des objets), vision négative des autres et du travail.
3. Le sentiment de non-accomplissement : sentiment de ne pas parvenir à répondre correctement aux attentes de l'entourage, mise en retrait, dépréciation de ses résultats.

La CFDT se félicite de cette démarche qui s'inscrit dans la continuité de l'accord Qualité de vie au travail-Égalité professionnelle du 19 juin 2013 et des orientations stratégiques proposées par les partenaires sociaux dans le Plan Santé Travail 2015- 2019. Les partenaires sociaux prouvent ainsi leur volonté d'agir dans le domaine de la santé et des conditions de travail. Ce guide apporte des éléments utiles de connaissance et de préconisations à l'ensemble des acteurs pour leur permettre d'agir sur les effets du travail afin de prévenir le syndrome d'épuisement professionnel et d'aider au maintien dans l'emploi des salariés touchés. Il concerne tous les secteurs professionnels (public ou privé) et les entreprises de toute taille. Pour la CFDT, chacun doit se saisir de cet outil pour mettre en œuvre la prévention du syndrome de burnout.

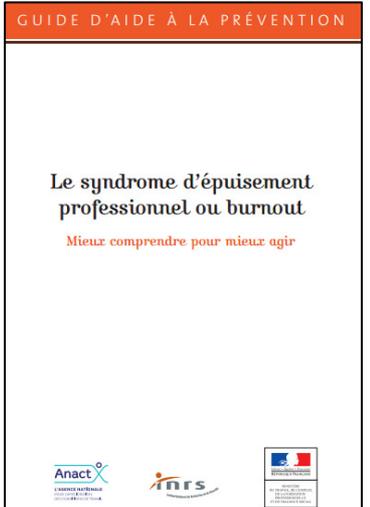
Burnout ou comment exprimer la souffrance extrême dans certaines situations professionnelles. Un terme sur toutes les lèvres dès qu'apparaissent des situations de tension. Véritable hantise des DRH car étiquette mise parfois de façon abusive par tous ceux qui s'expriment sur le travail. Les cadres sont particulièrement concernés, même s'ils ne sont pas les seuls. Nos enquêtes estiment que près d'un cadre sur 10 serait en situation de burnout.

Si les médecins du travail savent décrire les signaux pathologiques d'alarme, les collègues de travail en proximité ont également un rôle à reconnaître. Ils perçoivent les dérives qui peuvent conduire au burnout : charge de travail excessive, injonctions paradoxales, gabegie procédurière, reporting, conflits d'éthique et de loyauté, fragmentation du travail qui conduisent celui qui veut bien faire son travail, à en faire toujours plus. Ce sont alors de longues journées de travail qui mettent en péril les équilibres personnels.



Télécharger le guide :

https://finances.cfdt.fr/upload/docs/application/pdf/2015-07/exe_burnout_21-05-2015_version_internet_2015-07-06_22-53-4_392.pdf



CONTACT CFDT

Pour être régulièrement informé-e, par vos représentant-e-s **CFDT**, n'attendez plus avec impatience nos communications, demandez à recevoir une information actualisée par courriel. Envoyez un message à cfdtgfi@yahoo.fr avec une adresse privée autre que xxxxx@gfi.fr.

Site de la CFDT gfi

<http://cfdtgfi.jimdo.com/>

Vos représentant-e-s CFDT

UES Gfi Informatique Catherine LINTIGNAT cfdtgfi@yahoo.fr 06 45 81 26 02

GFI INFORMATIQUE

Est	Fabrice DEMORI	f.demori@hotmail.fr	
Ile de France	Consuelo FELIU LLOMBART Valérie DEFLANDRE	cfdt.gfi-industrie@hotmail.fr cfdt.valerie@gmail.com	
Méditerranée	Christophe SIMON	cfdt.med@gmail.com	07 81 75 43 01
Nord	Christian TANGHE	cfdtnord@free.fr	
Ouest	Gaétan RYCKEBOER	ouest.cfdtgfi@gmail.com	
Rhône Alpes	Contact CFDT	cfdtra@yahoo.fr	
Sud-Ouest	Contact CFDT	cfdt.gfi.sudouest@gmail.com	

GFI INFORMATIQUE PRODUCTION

Lyon	Stéphane GLAÇON	cfdt.gfi.ip@gmail.com	06 43 04 34 68
Lille	Philippe BUGES	ds2.cfdt.gfi.ip@gmail.com	

GFI PROGICIELS

Reims	Luc FOURNIER	cfdtprogiciels@yahoo.fr
-------	--------------	--

Hors UES

COGNITIS	Sébastien LACREU	cfdt.cognitis@gmail.com
GFI CHRONO TIME	Tomas RODRIGUEZ	cfdt.gct@gmail.com
GFI CONSULTING	Yassine FARES	cfdt_consulting@yahoo.fr
GFI BUS National / Paris	Jerome LEGAST	cfdt.gfi.bus@gmail.com
GFI BUS Toulouse Bordeaux	Didier GUERIN	cfdt.gfi.bus@gmail.com
GFI INFOGEN SYSTEM	Contact CFDT	cfdt.infogen@gmail.com

